

INFORMAZIONI PERSONALI



Camilla Zama

 czama@comune.pontassieve.fi.it

Sesso Femminile | Data di nascita 13/07/1989 | Nazionalità Italiana

POSIZIONE RICOPERTA

Capotreno presso Trenitalia Spa

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/02/2016–15/05/2016

Pricing & Reporting Specialist - Ufficio Marketing

DOLCE & GABBANA Srl, Incisa in Val d'Arno (Italia)

Analisi e monitoraggio della concorrenza; costruzione del prezzo delle nuove collezioni Pelletteria e Calzature Uomo/Donna; elaborazione dei dati utili per comprendere le tendenze di mercato; elaborazione dei dati di vendita e relativa analisi; costante interazione con gli Uffici Prodotto.

01/06/2010–24/02/2015

Responsabile Commerciale e Assistente Rete

Aquino Srl per ENI Spa Divisione Refining & Marketing, Firenze (Italia)

Partecipazione alla definizione della politica commerciale, all'elaborazione dell'offerta d'impresa e delle caratteristiche strategiche; attivazione e gestione dei canali commerciali e della rete di vendita; protezione e promozione dei marchi; monitoraggio delle vendite e del grado di soddisfazione della clientela; gestione dei budget e valutazione dei risultati raggiunti; organizzazione e gestione del sistema informativo dell'area commerciale; sviluppo di partnership.

21/10/2013–31/05/2014

Stagista - Leva civile comunale

Comune di Pontassieve, Pontassieve (Italia)

Implementazione e preparazione dei materiali per gli incontri interni ed esterni legati al progetto "Pontassieme: laboratorio civico", esperimento di scrittura aperta alla cittadinanza del rendiconto di fine mandato dell'amministrazione comunale. Gestione diretta dei profili social, dei contatti locali e dei contatti con la stampa.

01/01/2007–31/12/2013

Accompagnatrice turistica - Hostess

Accompagnatrice turistica per piccoli gruppi (5-25), in appoggio a guide locali professionali, per Firenze e Toscana.

Impiego in congressi medici internazionali con varie mansioni fra le quali hostess di sala, assistenza per allestimento e segreteria.

Attività lavorativa svolta in lingua italiana, inglese e spagnola.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

alla data attuale

Laureanda in Economia e Management

Università degli Studi di Firenze, Firenze (Italia)

01/02/2016–30/04/2016

Master Economia - XI Edizione

Associazione Economia, Firenze (Italia)

Corso di alta formazione politico-istituzionale per giovani amministratori.

01/02/2015–30/04/2015 **Master Eunomia - X Edizione**
 Associazione Eunomia, Firenze (Italia)
 Corso di alta formazione politico-istituzionale per giovani amministratori.

09/2003–07/2008 **Diploma di maturità scientifica**
 Liceo Scientifico Statale "Ernesto Balducci", Pontassieve (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	B2	B2	B2	B2
spagnolo	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze organizzative e gestionali Lucidità nell'organizzazione del lavoro e nell'identificazione di priorità anche in situazioni di pressione o evento inatteso. Buone capacità di problem solving, di assumere rischi e responsabilità e di autocritica. Buone capacità di coordinamento e motivazione nel lavoro in team. Buona capacità di mantenimento della calma necessaria all'analisi in situazioni di disorganizzazione e/o assenza di referenti diretti.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida A2, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.