



## INFORMATIONS SUR LES NOUVELLES MODALITÉS DE PAIEMENT DES REPAS SCOLAIRES

Chères familles,

suite à la mise en place d'un logiciel pour simplifier la gestion du service de cantine, depuis septembre 2021, un nouveau système de paiement du service de restauration scolaire est entré en vigueur. En particulier :

- **Aucun bordereau ne sera envoyé à la maison.**
- **Les familles recevront un avis de paiement à l'adresse électronique ou par SMS sur le numéro de téléphone portable fournis lors de l'inscription au service.**

### MOYENS DE PAIEMENT :

1. PAIEMENT EN LIGNE
2. REGLEMENT AUPRÈS DE L'UN DES PRESTATAIRES DE SERVICES DE PAIEMENT (BANQUES, BURALISTES, SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER) DE LA RÉGION.
3. DÉBIT SUR VOTRE PROPRE COMPTE BANCAIRE : cette demande peut être faite en remplissant le formulaire disponible au bureau de l'ACI à Pontassieve ou en écrivant à [infomense@orologionetwork.it](mailto:infomense@orologionetwork.it)
4. PAIEMENT AU SIEGE DE L'ACI, via Luigi Gori, 38, à Pontassieve.

**Pour payer en ligne et auprès des prestataires de services de paiement, il faut se rendre sur le site :**

- <https://www.schoolesuite.it/default1/pontassi> "portail des parents", dans la section "paga" ;
- l'application "Spazio Scuola", peut être téléchargée gratuitement sur "Play store" ou "App store" (avec le code d'activation : 1406724115) dans la section "pagamenti".

### INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

#### **ANNULATION DE LA RÉSERVATION DU REPAS QUOTIDIEN**

Le repas ne sera pas facturé s'il est annulé le jour même avant 10h30, en appelant le 055/8345177 et uniquement si l'élève hors de l'école.

#### **INFORMATION ET ASSISTANCE pour les familles**

Un service d'assistance et d'information téléphonique est disponible le mardi et le jeudi de 16 h à 18 h au 335 7541039, ou alors en envoyant un courriel à : [infomense@orologionetwork.it](mailto:infomense@orologionetwork.it)

#### **ÉMISSION DE CERTIFICATS DE PAIEMENT**

Les reçus de paiement peuvent être téléchargés à partir de la section "documents disponibles" du portail des parents <https://www.schoolesuite.it/default1/pontassi> ou auprès du bureau ACI en envoyant un courriel à [infomense@orologionetwork.it](mailto:infomense@orologionetwork.it) ou en appelant le 335 7541039 pendant les heures et jours mentionnés ci-dessus.

#### **RECOUVREMENT DE DETTES**

Le gestionnaire du service ATI CIRFOOD/COOPERATIVA CRISTOFORO a confié à la société Goodman Marshall s.r.l. la tâche de solliciter le paiement de ceux qui n'ont pas payé le service de cantine. Si les repas restent impayés, le responsable du service entamera la procédure légale pour récupérer le crédit.