



## INFORMATIVA PER LE NUOVE PROCEDURE DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Querida familia,

Tras la aplicación de las nuevas tecnologías adoptadas para simplificar el pago del servicio de comedor, a partir de septiembre de 2021 entrará en vigor un nuevo sistema de pago para el servicio de restauración escolar. Particularmente:

- No se enviará a casa ningún boletín en papel.
- Las familias recibirán un aviso de pago a la dirección de correo electrónico o un SMS al número de móvil indicado al registrarse en el servicio.

### MÉTODOS DE PAGO:

#### 1. PAGO ONLINE

2. PAGO A UNO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE PAGO (BANCOS, ESTANCOS, OFICINAS DE APUESTAS DE SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER) EN EL TERRITORIO.

3. RECARGO CON DÉBITO EN SU CUENTA BANCARIA: la solicitud se puede realizar completando el formulario disponible en la sede de Aci en Pontassieve o escribiendo al correo electrónico [infomense@orologionetwork.it](mailto:infomense@orologionetwork.it)

4. PAGO EN LA SEDE DE ACI en via Luigi Gori, 38 en Pontassieve.

**Para pagar en línea y con proveedores de servicios de pago, debe acceder a:**

- <https://www.schoolesuite.it/default1/pontassi> "portale del genitore", en la sección "paga";
- Aplicación "Spazio Scuola", descargable de forma gratuita desde "Play Store" o "App store" (con código de activación: 1406724115) en la sección "pagamenti".

### MÁS INFORMACIÓN

#### CANCELACIÓN DEL SERVICIO DE LA COMIDA DIARIA

La comida se puede cancelar sin pago antes de las 10.30 horas del día de consumo llamando al 055/8345177 solo si el alumno es recogido de la escuela.

#### INFORMACIÓN Y ASISTENCIA para familias

Un servicio de asistencia telefónica y de información está disponible los martes y jueves de 16.00 a 18.00 horas llamando al 335 7541039, o puede enviar un correo electrónico a: [infomense@orologionetwork.it](mailto:infomense@orologionetwork.it)

#### EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE PAGO

Los recibos de pago se pueden descargar de la sección ( documentos disponibles) "documenti disponibili" ( en el portal WEB de los padres <https://www.schoolesuite.it/default1/pontassi> o en el punto ACI después de enviar un correo electrónico a [infomense@orologionetwork.it](mailto:infomense@orologionetwork.it) o llamando al 335 7541039 en las horas y días indicados arriba

#### RECUPERACIÓN DE CRÉDITO

El gerente del servicio ATI CIRFOOD / COOPERATIVA CRISTOFORO ha confiado a la empresa Goodman Marshall s.r.l. la tarea de solicitar los pagos de quienes no han pagado el servicio de comedor. Si la familia aún no paga, el administrador de servicios comenzará el proceso legal para la recuperación del crédito.