



INFORMATIVA PER LE NUOVE PROCEDURE DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Gentile Famiglia,

a seguito dell'applicazione di nuove tecnologie adottate per la semplificazione del pagamento del servizio mensa, da settembre 2021 sarà in vigore un nuovo sistema di pagamento del servizio di ristorazione scolastica. CIRFOOD sc, che gestisce il servizio di ristorazione, in accordo con i Comuni di Pelago, Pontassieve e Rufina, ha infatti aderito al nodo nazionale dei pagamenti **pagopa**.

Si informa pertanto che a partire dal presente anno scolastico non verrà inviato a casa alcun bollettino cartaceo.

Le famiglie riceveranno un avviso di pagamento all'indirizzo di posta elettronica o un SMS sul numero di cellulare indicati all'atto dell'iscrizione al servizio.

Accedendo:

- al link <https://www.schoolesuite.it/default1/pontassi> "portale del genitore", nella sezione "paga";
- All' App "Spazio Scuola", scaricabile gratuitamente da "Play store" o "App store" (con codice di attivazione: 1406724115) nella sezione "pagamenti"

sarà possibile:

a) effettuare un pagamento online scegliendo tra i metodi disponibili (carta di credito, conto corrente o altri metodi).

- In caso di pagamento con carta di credito, dopo aver inserito i dati della propria carta, il sistema proporrà il prestatore di servizi di pagamento (PSP) che offre le condizioni più vantaggiose.
- In caso di pagamento con conto corrente, si dovrà scegliere la propria banca (se presente tra quelle proposte e accreditate da AgID) e poi seguire il percorso proposto.
- In caso di pagamento con altri metodi, si dovrà scegliere tra i metodi proposti quello in proprio possesso e poi proseguire il percorso proposto.

b) generare un "avviso di pagamento", contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la procedura presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai, Ricevitorie SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER (il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda), l'elenco aggiornato dei PSP è consultabile al seguente link : <https://www.pagopa.gov.it/it/prestatori-servizi-di-pagamento/elenco-PSP-attivi/>

Per quanto concerne gli altri metodi di pagamento questi permarranno con le solite modalità:

- **SDD EX RID**

Facendo richiesta, compilando il modulo disponibile presso la sede Aci di Pontassieve o richiedendola alla mail dedicata infomense@orologionetwork.it, sarà possibile fare addebitare i pagamenti direttamente sul proprio conto corrente bancario. Gli addebiti seguiranno il calendario definito dal Concessionario.

A chi sceglie questa modalità sarà inviata una comunicazione via sms del pagamento effettuato. In ogni caso sarà visibile sul profilo E-SCHOOL la propria posizione contabile.

- **SEDE ACI PONTASSIEVE**

Presso la sede ACI di via Luigi Gori, 38 a Pontassieve, sarà attivo lo sportello per pagamenti in contanti o tramite moneta elettronica con sistema POS pagopa.

Lo sportello sarà attivo il lunedì dalle ore 15.00 alle ore 17.00, il mercoledì dalle ore 16.30 alle ore 18.30 ed il venerdì dalle ore 09.00 alle ore 11.00.

Si ricorda che il pagamento del servizio di refezione scolastica ha una **cadenza bimestrale** secondo le tariffe stabilite dalle Amministrazioni Comunali ed è a favore dell'Impresa concessionaria del servizio (CIRFOOD sc).

ULTERIORI INFORMAZIONI

ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE del PASTO GIORNALIERO

Il pasto può essere disdetto senza alcun addebito entro le ore 10.30 del giorno del consumo direttamente da un familiare solo nel caso che l'alunno venga prelevato da scuola dopo che la presenza sia stata registrata telefonando al numero 055/8345177.

INFORMAZIONI E ASSISTENZA per le Famiglie :

E' disponibile un servizio di assistenza telefonica e di informazioni , nei giorni di Martedì e Giovedì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 chiamando il numero 335 7541039, oppure è possibile inviare una mail all'indirizzo :

infomense@orologionetwork.it

RILASCIO ATTESTAZIONI DI PAGAMENTO

Le attestazioni di pagamento potranno essere scaricate in autonomia dal tutore, nella apposita sezione rinominata "documenti disponibili " sul portale WEB genitori , solo in caso di impossibilità ad accedere al modulo web, il genitore potrà farne richiesta presso il punto ACI inviando una mail a infomense@orologionetwork.it oppure telefonando ai numero 335 7541039 negli orari e giorni sopra indicati

RECUPERO CREDITI

Segnaliamo che, a partire da settembre 2019, l'ATI CIRFOOD/COOPERATIVA CRISTOFORO ha rafforzato le azioni di contrasto alla morosità verso tutti quei tutori che si sono resi in qualche modo morosi, non saldando in tutto o in parte quanto dovuto per il servizio erogato. In particolare effettueremo interventi telefonici e scritti affidati alla società esterna Goodman Marshall s.r.l. la quale sarà in grado di effettuare un costante e tempestivo monitoraggio della posizione debitoria di ogni singolo utente. In caso di continua e perpetuata morosità, l'ATI, adirà le vie legali per il recupero del proprio credito
