



Comune di Pontassieve

In collaborazione con
Carabinieri e Polizia Municipale

#sicuramente

VADEMECUM

SULLA SICUREZZA





Comune di Pontassieve

Sentirsi protetti e in ambienti sicuri è una condizione importante che contribuisce ad innalzare la **qualità della vita** e il livello di **benessere** della nostra società.

Nonostante la continua riduzione dei trasferimenti dello Stato agli Enti locali, il nostro Comune sceglie di continuare ad investire in materia di sicurezza e prevenzione.

Sappiamo che alla base di una comunità sana è necessario che vi siano due presupposti tra loro complementari, due elementi chiave che rafforzino l'idea di comunità stessa: **la fiducia e la collaborazione**.

Fiducia nelle Forze dell'Ordine, nelle Istituzioni e tra i cittadini stessi.

E collaborazione, presupposto fondamentale per costruire una rete di comunicazione solida ed efficiente perché si possa fare affidamento gli uni sugli altri.

Motivati da questi principi abbiamo ritenuto opportuna la realizzazione di questo Vademecum informativo che mira a **prevenire quelle che sono le più frequenti situazioni di pericolo**. Un Vademecum fatto di consigli e accortezze varie, da adottare per aiutare se stessi ma anche chi, come le Forze dell'Ordine, svolge questo compito ogni giorno.

Non vogliamo però che questa Campagna di Sensibilizzazione sia un'iniziativa isolata, ma auspichiamo che faccia parte di un percorso più ampio e strutturato, volto ad affrontare il tema Sicurezza in tutte le varie accezioni che il termine può assumere.

E per fare questo necessitiamo anche del contributo di tutti voi.

Quello che ci auguriamo è che tutto ciò serva da volano per un concreto riavvicinamento dei cittadini alle Forze dell'Ordine e alle Istituzioni, andando a rafforzare la rete di contatti, sulla base del principio che **la sicurezza è un obiettivo comune a tutti**.

Il Consiglio Comunale

#sicuramente

CASA SICURA

-Prima di uscire chiudi bene porte e finestre dell'abitazione, il portone d'ingresso del palazzo e/o il cancello.



-Non informare i conoscenti, ne tantomeno estranei, sul tipo di dispositivo di sicurezza di cui è dotata l'abitazione;

-Attiva l'impianto di allarme e/o le videocamere sia quando esci di casa, anche se solo per breve tempo, sia la notte quando sei in casa;

-All'imbrunire accendi, dove possibile, le luci esterne o utilizza sistemi luminosi alternativi di basso consumo.

#porte

-L'ingresso è importante: scegli con cura l'infisso dell'uscio di casa e, se puoi, installa una porta blindata munita di fermaporta e spioncino, un videocitofono e un sistema di allarme e/o di videocamere; adotta idonei accorgimenti anche per le porte laterali e quelle del garage.



-Controlla sempre prima di aprire portoni e/o cancelli: diffida degli sconosciuti anche se indossano una qualche uniforme o dichiarano di essere dipendenti di aziende pubbliche; non mandare i bambini a rispondere al citofono o alla porta e non fare entrare estranei che si presentano come amici dei tuoi figli o parenti.

#finestre

-Prediligi gli infissi esterni dotati di maniglie con serratura, meglio se collegati all'antifurto o provvisti di vetri antisfondamento

-Se decidi di far installare grate fisse o scorrevoli chiedi al fabbro di non lasciare più di 12 cm tra una sbarra e l'altra;

-Anche se abiti ai piani rialzati non lasciare le finestre aperte quando non



#sicuramente

sei in casa o di notte perché i ladri si calano dai tetti o si arrampicano sulle grondaie.

#chiavi e serrature

- Non lasciare le chiavi di casa sotto lo zerbino o in luoghi esterni all'abitazione facilmente intuibili per i malintenzionati;
- Rivolgiti solo ad un ferramenta di fiducia per duplicare le tue chiavi di casa e non scrivere nome e indirizzo sul portachiavi;
- In caso di necessità non consegnare le tue chiavi se non a persone di fiducia, per evitare che qualche malintenzionato possa farne un calco;
- In caso di smarrimento delle chiavi di casa, cambia tutte le relative serrature e gestisci il fatto con riservatezza, evitando di informare troppe persone;
- In caso di trasferimento in una nuova casa prima abitata da altri coinquilini, cambia le serrature;
- Se la casa è nuova, verifica che le serrature non siano le stesse usate durante i cantieri (le nuove chiavi dovrebbero essere consegnate in una busta sigillata).



#oggetti preziosi e documenti

- Conserva i documenti personali (libretto degli assegni, carte di credito, bancomat, passaporto, etc) nella cassaforte o in un altro luogo sicuro e non nei classici posti;
- Differenzia i posti dove conservi gli oggetti di valore;
- Fai un accurato inventario degli oggetti di valore corredandolo di schede descrittive e fotografie e conservalo in un'abitazione di fiducia;
- Riponi con attenzione le copie dei documenti di identità e gli originali degli atti importanti;
- Non lasciare oggetti preziosi, portafogli, chiavi di casa, del garage o dell'auto in mostra in mensole e mobiletti all'ingresso dell'abitazione.



#sicuramente

#segreteria telefonica

-Nel messaggio registrato parla sempre usando il “noi” (anche se in casa non abita nessun altro insieme a te), e non dire mai “siamo assenti”, ma genericamente “in questo momento non possiamo rispondere”.



#guasti alle utenze

-In caso di guasto agli impianti delle utenze chiedi alla ditta incaricata di eseguire la riparazione di fornirti il nominativo dell'operatore, così da verificarne l'identità.



BUONE PRATICHE IN CONDOMINIO

-Scrivi solo il cognome sia sul citofono sia sulla cassetta della posta, in modo che gli estranei non capiscano quante persone abitano nella casa (se abiti da solo cerca di non farlo sapere a chiunque);

-Fai in modo che ogni giorno la cassetta della posta venga svuotata da una persona di fiducia durante i tuoi periodi d'assenza (una cassetta stracolma indica che manchi da tempo);



-Abbi cura di mantenere buoni rapporti con i condomini o, in caso di abitazioni singoli, con i dirimpettai; è fondamentale la collaborazione per la sorveglianza reciproca delle proprietà, per il controllo dell'effettiva chiusura di cancelli, per lo scambio d'informazioni su eventuali ditte incaricate di eseguire lavori in tua assenza;

-Non esitare a chiamare i numeri utili delle forze dell'ordine in caso di rumori, presenze, movimenti o passaggi sospetti di autovetture segnandone, in questo caso, targa, modello e colore;

-Non lasciare scale o cavalletti a portata di mano per impedire ai ladri di usufruirne per arrampicarsi sulle condutture del gas, sulle impalcature o sulle grondaie;

-Chiedi agli addetti alle pulizie delle scale condominiali di sistemare il

#sicuramente

tappetino davanti alla porta di casa nella stessa posizione in cui l'hanno trovato e di non lasciarlo sollevato in alto o appoggiato vicino all'ingresso perché potrebbe indicare che in quella casa non c'è nessuno;

-Spesso la bacheca condominiale, appesa in un luogo accessibile anche agli estranei, riporta il nominativo dell'amministratore condominiale: fai attenzione a chi si presenta come suo parente o collaboratore, chiedendo denaro per qualche commissione urgente, con la promessa di provvedere presto al rimborso.

COSA FARE IN CASO DI FURTO

- Se al rientro a casa scopri che c'è stato un tentativo di effrazione o un furto e ti accorgi che la serratura è stata manomessa o che la porta è socchiusa, non entrare subito per vedere "cosa hanno fatto", poiché all'interno dell'abitazione potrebbe esserci ancora qualcuno e potresti non essere in grado di affrontarlo in modo adeguato; meglio evitare che un "semplice" furto si trasformi in un fatto ben più grave, perciò chiama subito le Forze dell'Ordine ed evita di toccare in giro per non inquinare le prove.



ATTENZIONE AI SEGNI TRACCIATI ALL'ESTERNO DI CASE E AZIENDE

- Nel caso in cui rinviene segni strani sui muri o sui citofoni di casa, del palazzo o dell'azienda, chiama immediatamente le Forze dell'Ordine e in seguito provvedi a cancellarli perché potrebbe trattarsi di indicazioni convenzionali per i malintenzionati.

QUANDO ESCI O VAI IN VACANZA

- Quando sei in luoghi pubblici (bar, uffici pubblici) dove gli estranei possono ascoltare evita di dare informazioni sui tuoi spostamenti;
- Non lasciare messaggi appesi alla porta di casa;
- Se sei iscritto a qualche social network evita di divulgare informazioni

#sicuramente

circa i tuoi spostamenti sia quotidiani che vacanzieri o per quanto tempo rimarrai lontano da casa ed evita di postare foto che riproducano l'interno dell'abitazione o alcuni particolari di valore che la rendano un obiettivo appetibile per i malfattori;



- Se la tua casa ha un giardino quando vai in vacanza tienilo illuminato (così come le altre zone buie della proprietà) e fai tagliare il prato;

- In caso di assenze prolungate programma la radiosveglia in casa perchè ogni tanto suoni, così da far credere che ci sia sempre qualcuno in casa;

- Posiziona i contatori dell'energia elettrica in vani non accessibili ad estranei (quelli nuovi hanno due spie luminose che segnalano il mancato consumo elettrico per oltre 20 minuti, informando i potenziali malfattori dell'assenza dalla propria abitazione).

OCCHI APERTI

#in strada

- Porta con te un telefono cellulare per le emergenze, avendo cura che la batteria sia carica;

- Quando cammini tieni la borsa chiusa, vicino al corpo, con la chiusura della zip davanti; se vieni scippato, lascia la presa, altrimenti potresti essere trascinato a terra riportando anche ferite;

- Non sfoggiare con troppa evidenza oggetti preziosi che possano essere facilmente strappati dai potenziali rapinatori.

- Se ti senti seguito da qualcuno attira l'attenzione delle Forze dell'Ordine che passano in pattuglia o camminano, oppure dirigiti verso la caserma o ufficio più vicino, oppure chiedi aiuto a qualche passante o entra in un bar, negozio o altro luogo affollato.



#sicuramente

#nei luoghi affollati

- Non tenere il portafogli nella tasca posteriore dei pantaloni o in borse che si aprono con facilità;
- Fai attenzione alle persone che ti spingono o ti premono;
- Diffida, anche se mostra modi gentili, di chi ti avvicina con la scusa di chiederti l'elemosina, di venderti della merce, di chiederti l'ora o di chi voglia farsi cambiare delle banconote.



#in auto

- Non lasciare mai aperte le portiere, anche se ti allontani per o di poco, ed inserisci l'antifurto;
- Non lasciare le chiavi dell'auto inserite nel quadro di accensione, anche se l'auto è nel garage di casa o se sei vicino all'auto durante le brevi soste;
- Evita di lasciare incustoditi e ben in vista oggetti di valore (borse, PC, monete) e fai attenzione nello spostare tali oggetti dall'abitacolo al bagagliaio perché tale manovra potrebbe attrarre l'attenzione di qualche malintenzionato;
- Chiudi portiere e finestrini quando sei fermo (al semaforo, agli incroci o nei parcheggi) e fai attenzione agli estranei vicini alla tua auto perché potrebbero tentare di aprire la portiera impedendone la chiusura automatica;
- Non far salire persone estranee;
- Controlla manualmente che le portiere siano chiuse, poiché vi sono attrezzature che consentono di intercettare le frequenze dei telecomandi e bloccare la chiusura automatica delle portiere;
- Parcheggia, se possibile, in luoghi illuminati o vicini a telecamere e durante le soste nelle aree di servizio lascia l'auto bene in vista;
- Non affidare a posteggiatori improvvisati e non autorizzati le chiavi

#sicuramente

dell'auto;

- Tieni sempre d'occhio l'auto durante le soste di carico e scarico di merce o bagagli.

#in bici 



- Assicura la bici con una catena solida;

- Quando sei in sella riponi la borsa nel cestello avendo cura di bloccarla con la tracolla al manubrio e di non portarla mai in spalla.

PAGAMENTI ELETTRONICI

- Tieni separati i codici segreti dalle rispettive carte di credito e bancomat

- Utilizza, dove possibile, sportelli di prelievo in locali protetti il cui accesso è permesso solo a chi possiede carte di credito o bancomat;

- Assicurati che non vi siano fori anomali all'interno dello sportello (ove potrebbero trovare alloggiamento microtelecamere, che non superano il mezzo centimetro di diametro) o che non vi siano state applicate apparecchiature posticce, controllando ad esempio la fessura ove viene inserita la carta (per l'eventuale presenza di skimmer, fili o nastro adesivo sospetto) oppure l'aderenza della tastiera al copro dello sportello (verificando che non vi siano due tastiere sovrapposte); queste applicazioni non inficiano l'operazione da svolgere per cui, al termine della stessa, non ci si può accorgere neanche della duplicazione del codice. Qualora tu abbia il sospetto che lo sportello sia stato manomesso, chiama le Forze dell'Ordine;

- Quando prelevi i contanti controlla che nessuno ti stia osservando o si avvicini e copri con la mano la tastiera mentre digiti il PIN; dopo il prelievo inserisci i soldi nel portafogli e contali in auto o a casa;

- Porta con te il numero telefonico per bloccare la carta di credito o il bancomat in caso di smarrimento o di furto;

#sicuramente

- Attiva i servizi informativi bancari che permettono di ricevere sul tuo cellulare un sms per ogni operazione eseguita con la tua carta di credito o bancomat e controlla periodicamente che i pagamenti tramite carte corrispondano alle spese effettuate, così da accorgerti tempestivamente di eventuali clonazioni o prelievi anomali;
- Quando effettui pagamenti con le carte sii presente durante l'operazione, per evitare che vengano trascritti dall'operatore i numeri identificativi con cui è possibile eseguire pagamenti online anche senza avere fisicamente la carta con sé.

DATI PERSONALI

- Non gettare nella spazzatura dati sensibili (date di nascita, codici fiscali, numeri di conti correnti, di carte di credito, di bancomat etc) e affida i documenti d'identità solo a persone di fiducia; questo per evitare il reato di furto d'identità, in quanto un buon truffatore potrebbe utilizzare l'identità di altre persone per condurre una vita ai limiti della legalità senza correre alcun rischio;
- Controlla che bollette e corrispondenza arrivino con regolarità;
- Denuncia prontamente lo smarrimento di documenti personali, carte di credito o bancomat.



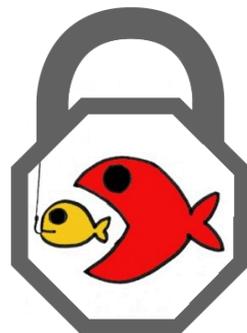
COMMERCianti E IMPRENDITORI

- Se il tuo negozio ha una vetrina, proteggila con una saracinesca;
- Per i capannoni e gli stabilimenti adotta sistemi di difesa passiva (inferriate, sbarre, illuminazione efficace, dispositivi anti intrusione);
- Installa un efficiente sistema di allarme e dota i punti sensibili di un sistema di videosorveglianza;
- Assicurati che tutti i movimenti di denaro avvengano in una cornice di sicurezza;

- Quando procedi al versamento dell'incasso fatti accompagnare da qualcuno di fiducia, se possibile modificando orari ed istituti afferenti, e verifica che il luogo del deposito sia ben illuminato. Se noti la presenza di persone o auto sospette non fermarti e fai alcuni giri per monitorare la situazione; se il pericolo perdura contatta le Forze dell'Ordine e comunica all'operatore il tipo, il colore e la targa del mezzo sospetto e fornisci, se possibile, una descrizione della/e persona/e sospetta/e;
- Se partendo o durante il tragitto dell'esercizio commerciale verso l'istituto bancario ti accorgi di avere un pneumatico forato, non scendere subito dall'auto ma blocca le portiere e contatta telefonicamente una persona di fiducia, mostrando chiaramente che stai usando il cellulare per chiedere ausilio.

TRUFFE

- Non aprire agli sconosciuti e non farli entrare in casa. Se l'hai fatto inavvertitamente e per qualsiasi motivo ti senti a disagio non perdere la calma ed invitalo a uscire dirigendoti con decisione verso la porta; se è necessario ripeti l'invito ad alta voce e cerca comunque di essere deciso nelle tue azioni;
- Prima di aprire la porta controlla dallo spioncino e, se hai di fronte una persona che non hai mai visto, apri con la catenella attaccata;
- In caso di consegna di lettere o pacchi falli lasciare nella cassetta della posta o sullo zerbino di casa; se devi firmare una ricevuta apri prima con la catenella attaccata;
- Prima di far entrare qualcuno in casa accertati della sua identità ed eventualmente fatti mostrare il tesserino di riconoscimento; nel caso in cui tu abbia dei sospetti o ci sia qualche particolare che non ti convince, telefona all'ufficio di zona dell'Ente e verifica la veridicità di quanto ti è stato detto (non chiamare utenze telefoniche fornite dall'interessato



perchè dall'altra parte potrebbe esserci un complice, ma tieni a disposizione un'agenda con i numeri dei servizi di pubblica utilità in modo da averli a portata di mano)

- Non dare soldi a sconosciuti che si dicono funzionari di Enti pubblici o privati di vario tipo o a persone che si presentano come amici dei tuoi figli o di tuoi parenti;
- Mostra cautela nell'acquisto di merce venduta porta a porta e diffida sempre dagli acquisti molto convenienti e dai guadagni facili perché spesso si tratta di truffe o di merce rubata; non partecipare a lotterie non autorizzate e non acquistare prodotti miracolosi o oggetti presentati come pezzi d'arte o d'antiquariato senza prima accertarti della loro provenienza;
- Non accettare in pagamento assegni bancari da persone sconosciute;
- Non firmare niente che non ti sia chiaro e chiedi sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di te.

#LE PIU' COMUNI

TRUFFA DELLO SPECCHIETTO

Consiste nel far credere al conducente di un'auto di essere il responsabile di un danno e di convincerlo a liquidare subito al finto danneggiato una somma in denaro per evitare di coinvolgere la compagnia assicurativa, rischiando un danno economico maggiore.

Cosa fare?

- Non farti intimidire e non accettare alcun tipo di transazione in denaro;
- Fai in modo che si fermino altre persone (di solito è un sistema messo in atto in luoghi isolati da ragazzi giovani ai danni di anziani o donne sole);
- Chiama sempre le Forze dell'Ordine ed attieniti alle indicazioni che ti verranno fornite; nel caso in cui non sia possibile, scambia i dati assicurativi e poi presentati ad un Ufficio di Polizia per illustrare l'accaduto.



ANGELI DEL BELLO di PONTASSIEVE

Cittadini all'opera per la Città

A luglio del 2015 il Comune di Pontassieve ha aderito a **Angeli del Bello**, una fondazione per la partecipazione che prevede l'istituzione di gruppi di volontari attivi nella manutenzione della città. La risposta da parte dei cittadini non è mancata e in breve si è costituita una "squadra di angeli" che, attrezzata di carta da vetro, impregnante, pennelli e tanta buona volontà, si sta mettendo in gioco per contribuire al decoro della città. È grazie a questa sinergia fra l'Amministrazione e cittadini che gli **Angeli del Bello di Pontassieve** sono diventati ufficialmente operativi e hanno già realizzato la manutenzione degli arredi di diversi giardini e spazi pubblici e la ritinteggiatura di muri e ringhiere.

Agli Angeli non sono richieste particolari capacità, solo buona volontà e voglia di rendersi utili per la comunità anche se è gradito il contributo di chi è pratico di lavori di imbiancatura, muratura e piccola manutenzione in genere. Chiunque abbia voglia può **dare il proprio contributo al mantenimento del decoro della città.**



PONTASSIEVE

Per informazioni angelidelbellopontassieve@gmail.com
oppure **Facebook** "Angeli del Bello Pontassieve"

Per qualsiasi informazione scrivi a info@comune.pontassieve.fi.it

"PRONTO POLIZIA LOCALE"

Un'app per i cittadini



Si chiama "**Pronto Polizia Locale**" ed è un'app gratuita che permette di contattare in modo facile e veloce la Polizia Municipale di competenza su tutto il territorio italiano, ovunque ci si trovi. **L'app permette di chiamare o contattare in automatico il Comando desiderato per richieste di pronto intervento, incidenti stradali**, in caso di necessità di soccorso, stradale e non, e comunque per qualsiasi richiesta di intervento o servizio di competenza della polizia locale, o anche solo per informazioni, comunicazioni, segnalazioni. Grazie alla geolocalizzazione della posizione, l'app individua il comando territorialmente competente e consente di contattarlo con un semplice tocco, sia telefonicamente che tramite email. La funzione "ricerca" mette infatti a disposizione in tempo reale l'elenco e i riferimenti di tutti i Comandi e Municipi di Italia oltre ad indicare il percorso più breve, in auto o a piedi, per raggiungere il comando o il Municipio che si ricerca.

Per maggiori **info 055/8360244**.

***APP Polizia Locale** è un progetto elaborato dal settore Sicurezza e Polizia locale della Regione Emilia-Romagna, volto a rispondere alla mancanza di un numero unico nazionale o regionale per le polizie locali, e che il nostro Comune sta seguendo da quando è stato presentato al Convegno Nazionale della Polizia Municipale a Riccione a Settembre 2013. La App è oggi funzionante per la Toscana ed è scaricabile su smartphone di ogni tipo da App Store o da Google play; è gratuita per tutti per una Regione a scelta dell'utente. Più Regioni o tutto il territorio italiano hanno invece un costo, rispettivamente di € 0,89 per una ulteriore regione e di € 1,79 per tutto il territorio nazionale, facoltativo e solo per gli interessati che ne facciano richiesta.*

#sicuramente



NUMERI UTILI

- Carabinieri: 112
www.carabinieri.it
- Polizia: 113
www.poliziadistato.it
- Polizia Municipale di Pontassieve: 055.8368888
polizia.municipale@comune.pontassieve.fi.it
- Vigili del fuoco: 115
www.vigilfuoco.it
- Guardia di Finanza: 117
www.gdf.it
- Emergenza sanitaria: 118
www.118italia.it

#sicuramente